

**REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH KOTA MADIUN
BULAN APRIL 2019
DINAS KOMINFO KOTA MADIUN/ PPID KOTA MADIUN**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
1	S...../Whatsapp PPID	Senin, 01 April 2019	Jl. Merapi (Samping Hotel Merdeka) berlobang yang dalamnya +/- 0,5 membahayakan pemakai jalan, apabila hujan tidak kelihatan bila berlobang. Mohon perhatian untuk OPD yang menangani. Matur Suwun.	Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
2	Mimbar/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Senin, 01 April 2019	Mohon bantuannya untuk masalah internet yang lambat lokasi di poskampling jalan Tawang baru Kelurahan Tawangrejo.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun terkait wifi mati bisa mengisi form di http://servicedesk.madiunkota.go.id/	Selesai
3	I...../Whatsapp PPID	Selasa, 02 April 2019	Selamat siang untuk web PPID Disbudparpora tidak mau jalan bapak / ibu ketika mau diedit mohon bantuannya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan dalam proses perbaikan.	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
4	Jove/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Sabtu, 06 April 2019	Apakah tukang parkir di Jl. Kapuas 11 Madiun benar resmi? Saya pemilik rumah no 15 terganggu karena parkir hingga depan rumah. Saya sudah lapor RT tapi masih saja parkir didepan rumah dengan alasan dia parkir resmi. Adakah cara jalan keluarnya kalau misal dia parkir resmi?	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peringatan dan penertiban kepada tukang parkir.	Selesai
5	Ayyun/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Selasa, 09 April 2019	Saya mau lihat profil lengkap Kota Madiun min	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk profil lengkap Kota Madiun bisa mengunjungi website www.madiunkota.go.id	Selesai
6	Dodot/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Rabu, 10 April 2019	Bapak Ibu saya minta tolong di tindak lanjuti masalah bau menyengat yang disebabkan limbah tahu atau air cucian kedelai yang ibuang diselokan. Saya warga RT 28.RW 09 Kelurahan Josenan Taman Madiun. Tolong Bapak/Ibu segera ditindak lanjuti masalah ini. Saya ucapkan terima kasih.	Ditindak lanjuti Kelurahan Josenan dengan melakukan survey bersama Babinsa dan sudah ditindak lanjuti oleh pembuat tahu dengan membuat resapan 2 unit. Limbah tersebut dialirkan semua ke resapan sehingga tidak menimbulkan bau.	Selesai

7	Tati/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Jumat, 12 April 2019	Jalan Nori kalau hujan lebat bisa banjir nanti kalau tambah ada bangunan hotel bertingkat kayak apa ya ? Aliran sungainya udah lancar belum itu kira- kira?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan menginformasi bahwa pembangunan Hotel bertingkat di Kota Madiun sudah melalui izin dan ketentuan yang berlaku baik itu izin usaha maupun amdalnya.	Selesai
8	Wito/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Jumat, 12 April 2019	Website resmi KONI Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberi informasi bahwa KONI Kota Madiun beum memiliki website sedangkan untuk alamat KONI Kota Madiun di Komplek Barat Stadion Willis Kota Madiun.	Selesai
9	Abdur/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Sabtu, 13 April 2019	Saya mau tanya apa di Madiun ada bagian Humas?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan penjelasan bahwa Pemkot Madiun memiliki Dinas Kominfo yang juga memiliki kewenangan sebagai Humas Pemkot. Karena di Pemkot Madiun sejak tahun 2017 Bagian Humas sudah dilebur ke Dinas Kominfo.	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
10	Aberta/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Senin, 15 April 2019	Selamat pagi saya Alberta Ingin bertanya apakah benar apabila ingin menjadi guru disekoah negeri di Kota Madiun harus mengikuti CPNS terlebih dahulu.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi jika memang terdapat lowongan CPNS dan seusai formasi bisa mengikuti.	Selesai
11	S...../Whatsapp PPID	Senin 15 April 2019	Mohon bantuannya pembenahan wifi di Kelurahan Tawangrejo. Matur suwun	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
12	S...../Whatsapp PPID	Selasa, 16 April 2019	Kebersihan saluran air di Jl. Tangkuban perahu Madiu Lor Manguharjo. Dulu saluran air ini sering dibersihkan dan tanaman sering dipangkas. Namun sekarang terabaikan. Mohon dinas terkait untuk mengingatkan kembali kegiatan pemangkasan dan pembersihan saluran air agar lingkungan tetap terlihat asri dan tidak terkesan kumuh. Terima kasih atas tindak lanjutnya.	Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan melakuka pemangkasan dan perbaikan.	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
13	M...../Whatsapp PPID	Senin, 22 April 2019	Lapor internet pangongangan mati	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengn melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
14	M...../Whatsapp PPID	Senin, 22 April 2019	Ada laporan ketua RT Jl. Cempedak gang VII RT 8 RW 3 Kelurahan Taman Kota Madiun tentang PJU mati sudah 5 hari. Rawan keceakaan. Mohon ditindak lanjuti. Terima kasih	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan mengecek ke lokasi dan diperbaiki.	Selesai
No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
15	Agus/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Selasa, 30 April 2019	Min wifi Pemkot Madiun sama wifi.id di Perumahan Puri Intansari Manguharjo mati.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk wifi gratis mati bisa langsung menghubungi www.servicedesk.madiunkota.go.id	Selesai

16	Dodot/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Selasa, 30 Apri 2019	Bapak Ibu saya minta tolong di tindak lanjuti masalah bau menyengat yang disebabkan limbah tahu atau air cucian kedelai yang ibuang diselokan. Saya warga RT 28.RW 09 Kelurahan Josenan Taman Madiun. Tolong Bapak/Ibu segera ditindak lanjuti masalah ini. Saya ucapkan terima kasih.	Ditindak lanjuti Kelurahan Josenan dengan Lurah Josenan melakukan survey bersama Babinsa dan sudah ditindak lanjutioleh pembuat tahu dengan membuat resapan 2 unit. Limbah tersebut diairkan semua ke resapan sehingga tidak menimbulkan bau.	Selesai
----	--	----------------------	--	---	---------