

**REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH KOTA MADIUN
BULAN DESEMBER 2018
DINAS KOMINFO KOTA MADIUN/ PPID KOTA MADIUN**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
1	Rin/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Senin, 03 Desember 2018	Selamat siang, mohon infonya untuk pengurusan halal bagi UMKM yang difasilitasi pemerintah prosedurnya bagaimana ya?	Ditindaklanjuti Dinas Penanaman Modal, PTSP, Koperasi dan Usaha Mikro Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa UMKM yang akan mengurus sertifikat halal silahkan datang langsung ke Kantor DPMPTSPKUM	Selesai
2	Agu/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Senin, 03 Desember 2018	Mohon tanggapannya, sedikit masukan RSUD Kota Madiun di lorong sebelah kanan pintu belakang IRD arah ke kanan ada bocor saat hujan dan bisa membahayakan akibat licin	Ditindaklanjuti RSUD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
3	Das... / Whatsapp PPID	Rabu, 05 Desember 2018	Mohon dinas terkait ada kerusakan infrastruktur di dekat suncity mohon untuk ditindaklanjuti	Ditindaklanjuti Dinas PU dan TR dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
4	Sudrajat.../ Whatsapp PPID	Kamis, 06 Desember 2018	Melaporkan PJU di Kelurahan Winongo, Jl. Gajahmada mulai jembatan precet ke utara dan JL. Menak Koncar mati. Mohon Dinas Perkim untuk menghidupkannya. Terima kasih	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan perbaikan	Selesai
5	Hartan/ Grup Whatsapp PPID	Selasa, 11 Desember 2018	Ijin melaporkan wifi Pos Kamling RT 25 JL. Raden Wijaya mati	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan perbaikan	Selesai
No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan

6	Umar/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Rabu, 12 Desember 2018	Mohon bantuan informasinya bisakah KTP yang hilang 1 hari jadi?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa pelapor dapat melakukan cek di pemburu.madiunkota.go.id, jika butuh cepat bisa langsung ke Disdukcapil	Selesai
7	Devi/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Kamis, 13 Desember 2018	Selamat malam, mau tanya kapan ada agenda pelatihan keterampilan di Kota Madiun (seperti tata boga, tata busana, tata ria)mohon informasinya.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa informasi tentang pelatihan akan diinfokan oleh Kelurahan masing - masing.	Selesai
8	Sos/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Jumat, 14 Desember 2018	Minta info data nama dan alamat pejabat lurah se Kota Madiun dan camat 3 Kecamatan	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa info yang diminta dapat dilihat di website madiunkota.go.id	Selesai
9	Suprats/ Grup Whatsapp PPID	Jumat, 14 Desember 2018	Lampu PJU Jl. Maleo tengah mati	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan perbaikan	Selesai
10	Paid/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Minggu, 16 Desember 2018	Mau ganti akte hilang, syaratnya apa? Terimakasih pelayanannya	Ditindaklanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan dan membuat salinan akte baru	Selesai
11	And/Pengaduan masyarakat online	Kamis, 20 Desember 2018	Wifi di RT 22/ 06 Banjarejo Taman mati, mohon diperbaiki	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki	Selesai

Madiun, 4 Januari 2019
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KOTA MADIUN

SUBAKRI, S.Sos, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19680904 198903 1 004