

**REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH KOTA MADIUN  
BULAN OKTOBER 2018  
DINAS KOMINFO KOTA MADIUN/ PPID KOTA MADIUN**

<b>No</b>	<b>Nama dan Alamat Pelapor</b>	<b>Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan</b>	<b>Uraian Keluhan/ Pengaduan</b>	<b>Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan</b>	<b>Keterangan</b>
1	Difa/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Senin, 01 Oktober 2018	Mau tanya seputar CPNS bisa? Untuk formasi arsiparis apakah bisa diisi oleh lulusan ilmu perpustakaan? Soalnya di Indonesia sendiri untuk D3 Kearsipan belum ada. Gimana ya?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk pendaftaran CPNS kualifikasi pendidikan atau ijazah harus sesuai dengan yang ada di pengumuman.	Selesai
2	S.../ LAPOR! SP4N	Senin, 01 Oktober 2018	Jalan Pelitatama (Lampu hati - hati di sebelah timur lapangan rejomulyo) mati mohon ditindaklanjuti.	Ditindaklanjuti oleh Dinas Perhubungan Kota Madiun untuk dilakukan pengecekan ke lokasi dan perbaikan	Selesai
3	Karne... / Whatsapp PPID	Senin, 01 Oktober 2018	Mohon bantuannya, portal Kel. Tawangrejo mulai jumat tidak bisa	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Madiun untuk dilakukan pengecekan dan perbaikan.	Selesai
4	Sarm.../ Whatsapp PPID	Selasa, 02 Oktober 2018	Mohon ijin, numpang tanya (sekaligus pemberitahuan) untuk kelanjutan pemasangan wifi gratis di pos kamling terutama di RT 10 Kel. Kartoharjo kenapa belum terpasang? Sudah pernah buat surat pernyataan tidak keberatan dipasang wifi	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun untuk melakukan pendataan terlebih dahulu dan akan dilakukan pemasangan.	Selesai
<b>No</b>	<b>Nama dan Alamat Pelapor</b>	<b>Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan</b>	<b>Uraian Keluhan/ Pengaduan</b>	<b>Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan</b>	<b>Keterangan</b>

5	Haris/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Rabu, 03 Oktober 2018	Admin saya mau tanya, untuk surat administrasi berkas fisiknya perlu dikirim ke BKD apa cukup online saja?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan setelah berkoordinasi dengan BKD Kota Madiun bahwa cukup online saja, nanti begitu diterima baru diminta bukti fisiknya.	Selesai
6	Ida/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Kamis, 04 Oktober 2018	Admin mau tanya soal CPNS, kenapa tidak ada format surat lamarannya?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan setelah berkoordinasi dengan BKD Kota Madiun bahwa tidak ada format resmi surat lamarannya. Informasi lebih lanjut bisa menghubungi help desk BKD Kota Madiun	Selesai
7	Afi/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Selasa, 09 Oktober 2018	Saya bingung mau mengadu ke siapa, ketika mau daftar CPNS NIK saya tidak ditemukan, begitu juga ketika mau daftar BPJS, NIK anak saya juga sama data tidak ditemukan. Sudah ke Dinas Dukcapil Kota Madiun, syarat - syarat sudah saya penuhi, tetapi tetap sama data tidak ditemukan. Bagaimana solusinya ini sangat merugikan.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo dengan menjelaskan jika data belum ditemukan bisa melapor ke aplikasi LAPOR! SP4N dengan mengirim sms dengan format aduan spasi kirim 1708	Selesai
8	Sept/ LAPOR! SP4N	Selasa, 09 Oktober 2018	Saya dulu Warga Madiun dan membuat akta kelahiran di Kota Madiun. Kemudian akta itu hilang dan sekarang saya warga Pasuruan. Kenapa saya disuruh buat baru untuk menertibkan akta yang hilang itu? Mohon informasinya	Ditindaklanjuti oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Madiun dengan melakukan pengecekan data asli/ arsip dan setelah dicek memang benar akta kelahiran tersebut terbitan Kota Madiun. Dinas Dukcapil akan membuat surat keabsahan dan telah menghubungi Pasuruan untuk diproses sesuai tempat domisili	Selesai

9	Nia/ LAPOR! SP4N	Selasa, 09 Oktober 2018	Surat Keterangan E-KTP saya tidak bisa dicetak. Mohon informasinya	Ditindaklanjuti Dinas Dukcapil dengan memberi penjelasan bahwa e-KTP tidak bisa dicetak karena statusnya duplicat record dan dicetak kembali untuk melengkapi data	Selesai
<b>No</b>	<b>Nama dan Alamat Pelapor</b>	<b>Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan</b>	<b>Uraian Keluhan/ Pengaduan</b>	<b>Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan</b>	<b>Keterangan</b>
11	Tisika/ LAPOR! SP4N	Rabu, 10 Oktober 2018	NIK dan nama saya tidak sesuai untuk pendaftaran CPNS, ketika saya memasukkan NIK saya kenapa muncul nama orang lain. Mohon ditindak lanjuti.	Ditindaklanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberi penjelasan bahwa sudah dilakukan pengecekan didalam data konsolidasi pusat NIK 35770305xxxx dan NIK 357703050 dan berdasar data, NIK dan nama sudah sesuai.	Selesai
11	Haris/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Kamis, 11 Oktober 2018	Untuk berkas yang diunggah persyaratan CPNS kok berubah bagaimana? Padahal sudah terlanjur daftar lebih dulu. Bagaimana solusinya?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa pendaftaran yang menyelesaikan administrasi sebelum tanggal 9 Oktober 2018 akan diverifikasi sesuai dengan template yang lama.	Selesai

12	Purwanto/ LAPOR! SP4N	Kamis, 11 Oktober 2018	Sejak digantinya paving yang baru, masyarakat sudah mengusulkan agar tutup bak kontrol terbuat dari besi dengan tujuan air hujan akan mudah masuk ke selokan dan tidak masuk ke halaman rumah warga. Disamping hal tersebut cara membuat tutup cor bak kontrol dianggap kurang baik. Tutup bak kontrol sudah sering rusak dan warga kelihatannya sudah lelah selalu mandiri dalam memperbaikinya. Sudah hampir setahun dibiarkan oleh warga, jika bisa tutup bak kontrol diganti dengan besi. Terima kasih..	Ditindak lanjuti Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Madiun dengan menerima usulan tersebut dan untuk penanganan lebih lanjut akan ditindak lanjuti.	Selesai
<b>No</b>	<b>Nama dan Alamat Pelapor</b>	<b>Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan</b>	<b>Uraian Keluhan/ Pengaduan</b>	<b>Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan</b>	<b>Keterangan</b>
13	Eddy/ Whatsapp PPID	Rabu, 17 Oktober 2018	Diinfokan lampu penerangan umum Dinas Pertanian Kota Madiun banyak yang mati. Mohon ditindak lanjuti.	Ditindak Lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
14	Ikhsan/ Whatsapp PPID	Rabu, 17 Oktober 2018	Lapor jaringan internet Kelurahan Banjarejo mati.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai

15	Luthfi/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Kamis, 18 Oktober 2018	Assalamualaikum selamat malam mohon maaf bapak/ibu admin facebook Pemerintah Kota Madiun, saya ingin menginformasikan sekaligus mengadukan bahwa di RT 15 RW 4 Kelurahan Klegen Kecamatan Kartoharjo belum adanya fasilitas wifi dari Pemkot Madiun yang sebagaimana tersebar di beberapa titik di Kota Madiun. Mohon untuk ditinjau dan dilakukan pengecekan pak. Saya merasa sebagai warga fasilitas itu sangat membantu kegiatan sehari-hari saya dan warga sekitar. Atas perhatiannya terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa akan dilakukan pemasangan secara berurutan. Mohon masyarakat untuk bersabar.	Selesai
16	Deph/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Kamis, 18 Oktober 2018	Tolong ditindak lanjuti, wifi @pemkotmadiun yang beralamatkan di Jalan Kapten Tendean, depan pabrik gula Kanigoro internetnya sudah 4 hari tidak menyala. Terima kasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
17	Irul/ Whatsapp PPID	Kamis, 18 Oktober 2018	Lapor lampu penerangan di wilayah Josenan (perempatan Tilamupih Barat) dua titik kondisi mati. Mohon tindak lanjuti dinas terkait.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
<b>No</b>	<b>Nama dan Alamat Pelapor</b>	<b>Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan</b>	<b>Uraian Keluhan/ Pengaduan</b>	<b>Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan</b>	<b>Keterangan</b>
18	Karneli/ Whatsapp PPID	Senin, 22 Oktober 2018	Untuk RT 7 RW 3 dan RT 12 RW 4 di pos kampling kelurahan Tawangrejo info dari pak RT di pos kampling belum terpasang wifi. Mohon informasinya. Suwun	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pendataan dan akan diajukan untuk penambahan pada tahun 2019.	Selesai
19	Dela/ Form Pengaduan Masyarakat Online	Selasa, 23 Oktober 2018	Wifi yang dipasang untuk tiap RT gangguan / tidak bisa digunakan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
20	Adi/ Form Pengaduan Masyarakat Online	Selasa, 23 Oktober 2018	Wifi error di Jl. Indra Manis III	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai

21	Yuni/ Whatsapp PPID	Rabu, 24 Oktober 2018	Lapor Sikuda Kelurahan Taman error	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
22	Junaidi/ LAPOR! SP4N	Kamis, 25 Oktober 2018	Sehubungan dengan program Pemkot Madiun terkait wifi gratis di tiap RT di Kota Madiun, kami warga Perumahan Rejomulyo khususnya menyampaikan banyak terima kasih dan apresiasi kepada Bapak Walikota Madiun atas program tersebut. Selama ada wifi gratis kami warga Perumahan Rejomulyo khususnya di RT. 29 RW. 09 sangat terbantu terutama dalam hal pendidikan yang terkait dengan tugas anak-anak kami disekolah. Semenjak 2 hari yang lalu sampai hari ini wifi di RT. 29 tidak dapat diakses. Pangapunten Bapak Walikota mohon perhatiannya dan solusi mengenai terkendalanya akses wifi yang sampai hari ini belum ada tindak lanjut. Kami warga Perumahan Rejomulyo RT.29 RW.09 mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada Bapak Walikota atas program WIFI gratis tersebut. Semoga dengan laporan ini pihak yang terkait segera ada tindak lanjut dan solusi mengenai akses WIFI di tempat kami. Sekali lagi atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
23	Didik/ Whatsapp PPID	Jumat, 26 Oktober 2018	Bak kontrol selokan keadaan akan ambrol, posisi pas persis ditengah-tengah pintu masuk kantor Dinas Perpustakaan dan kearsipan, mohon dengan hormat bpk/sdr yang membidangnya, bantuan mengatasinya. Demikian untuk menjadikan perhatian dan kami ucapkan terima kasih.	Ditindak lanjuti oleh Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
<b>No</b>	<b>Nama dan Alamat Pelapor</b>	<b>Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan</b>	<b>Uraian Keluhan/ Pengaduan</b>	<b>Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan</b>	<b>Keterangan</b>

24	Dicky/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Minggu, 28 Oktober 2018	Peserta yang lolos ujian CPNS apa tidak diupload?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk pengumuman resmi CPNS masih menunggu dari BKN. Lolos tidaknya seharusnya sudah diketahui ketika selesai ujian karena nilai langsung dipublikasikan. Untuk pemberitahuan selanjutnya dapat dipantau melalui website Pemerintah Kota Madiun di <a href="http://www.madiunkota.go.id">www.madiunkota.go.id</a>	Selesai
25	Hendro/ LAPOR! SP4N	Senin, 29 Oktober 2018	Lampu PJU mati di Jalan Pepaya berada di 5 titik sudah satu minggu, jadi arahnya dari Hotel Raharjo masuk ke selatan.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai

26	Budi/ LAOR! SP4N	Senin, 29 Oktober 2018	Mohon informasi produk modal usaha dengan bunga murah yang dapat dimanfaatkan oleh warga Kota Madiun. Terimakasih	Ditindak lanjuti oleh PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun dengan memberikan penjelasan khusus untuk masyarakat Kota Madiun PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun memberikan produk kredit UKM yang merupakan kredit program dana bergulir dari Pemerintah Daerah Kota Madiun yang diperuntukkan untuk pengembangan dan kemajuan UMKM bbaik untuk perdagangan, pertanian, peternakan maupun lembaga koperasi yang ada di Kota Madiun dengan bunga khusus hanya 0,5 % tetap per bulan. Dengan persyaratan dan prosedur yang mudah dan kelebihanannya tidak dipotong administrasi provinsi.	Selesai
----	------------------	------------------------	---	--	---------

**Madiun, 02 Oktober 2018**  
**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN**  
**INFORMATIKA KOTA MADIUN**

**SUBAKRI, S.Sos, M.Si**  
**Pembina Tingkat I**  
**NIP. 19680904 198903 1 004**