

**REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH KOTA MADIUN
BULAN NOVEMBER 2018
DINAS KOMINFO KOTA MADIUN/ PPID KOTA MADIUN**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
1	A.../LAPOR! SP4N	Senin, 05 November 2018	Alat gigi di Puskesmas Tawangrejo Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun rusak sehingga pasien yang mau mendapatkan pelayanan cabut atau tambal tidak bisa. Mohon untuk segera diperbaiki agar pelayanan bisa lancar kembali. Terima kasih	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan dan KB Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa memang terdapat masalah disalah satu alat primer poli gigi kami yang menghambat pelayanan cabut maupun tambal dan pada hari yang sama sudah dilakukan perbaikan sehingga langsung bisa digunakan sebagaimana mestinya.	Selesai
2	Har.../ Whatsapp PPID	Selasa, 06 November 2018	Assalamualaikum wifi pos kampling RT 12 RW 3 Kelurahan Manguharjo sampai hari ini belum terpasang.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait pemasangan wifi akan diajukan pada tahun 2019.	Selesai
No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan

3	Nurul/ LAPOR! SP4N	Senin, 12 November 2018	Selamat pagi saya Nurul mau menanyakan masalah ketidak sesuaian nama suami saya pada akta nikah dan di akta kelahiran, mohon solusinya. Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun dengan memberi solusi kepada pelapor untuk mendatangi dan berkonsultasi dengan KUA setempat untuk pembetulan akta nikah, jika belum ada solusi dari KUA bisa langsung berkonsultasi ke Pengadilan Agama setempat untuk sidang pembetulan nama kemudian hasil sidang tersebut di bawa ke KUA setempat. Sedangkan untuk ijazah dapat berkonsultasi dengan Dinas Pendidikan Kota Madiun.	Selesai
4	Hendro/ LAPOR! SP4N	Senin, 12 November 2018	Lampu PJU mati didepan Jl. Husein Palila no. 3Kelurahan Kejuro Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai
5	Didik/ Whatsapp PPID	Rabu, 14 November 2018	Lapor Jl. Ngebong, sekolahan, Bayangkari 1 & 2 (Banjarejo) sampai jalan Mandiri (Demangan) PJU mati mohon diperbaiki.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai

6	To.../ Whatsapp PPID	Kamis, 15 November 2018	Wifi Pos Kampling RT 26 RW VI Jl. Diponegoro / TGP error sudah 3 minggu. Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
7	Hendro/ LAPOR! SP4N	Kamis, 15 November 2018	Lampu PJU mati di Jl. Kaswari tiang nomor 3 dari utara, sudah lima hari karena tiangnya lepas.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai
8	Ri../Whatsapp PPID	Kamis, 15 November 2018	Lapor Dinas terkait lampu PJU (deket rel kereta) Jl. Mojopahit RT 20 RW. 9 sudah 2 hari mati mohon diperbaiki. Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai
No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
9	Anis/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Senin, 19 November 2018	Minta tolong kirim hasil rekap ts SKD Pendidikan Agama Islam SD untuk Kota Madiun	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa Pemkot Madiun tidak menyediakan data rekap. Semua data berasal dari BKN dalam bentuk pdf. Bisa dicek diwebsite resmi Pemerintah Kota Madiun www.madiunkota.go.id	Selesai

10	Dewa/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Kamis, 22 November 2018	Mohon minta softcopy keputusan penetapan Indikator Kinerja Utama (IKU) Pemkot	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait keputusan penetapan Indikator Kinerja Utama (IKU) apabila menginginkan softcopynya harap mengurus izin penelitian terlebih dahulu di Bakesbangpol Kota Madiun.	Selesai
11	Yanuar/ Fans Page Pemerintah Kota Madiun	Kamis, 22 November 2018	Saya ingin tanya jadwal SKB CPNS kapan admin? Ini aturan baru dari pemerintah undah terbit 21 November 2018 Permenpan no 61 tahun 2018.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa belum ada informasi dari pusat. Jika nanti ada informasi akan diumumkan melalui website resmi Pemerintah Kota Madiun.	Selesai
12	Ag.../LAPOR! SP4N	Jumat, 25 November 2018	Assalamualaikum wr wb ijin melaporkn bahwa lampu PJU di sepanjang Jl. Kyai Kamdani Tawangrejo sampai Kelun semalam mati sudah 2 hari mohon perbaikannya. Terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
13	Hendro/ LAPOR! SP4N	Minggu, 27 November 2018	Lampu PJU mati-nyala atau error didepan rumah Jalan Trengguli no. 56 sudah 4 hari mohon ditindak lanjuti.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan dilakukan pengecekan dan diperbaiki.	Selesai

14	Da...../Whatsapp PPID	Senin, 28 November 2018	Ada pohon tumbang di jalan Rimba Mulya RT.37 Kelurahan Kartoharjo untuk OPD yang menangani mohon dengan hormat untuk ditindak lanjuti.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun bahwa terkait pohon tumbang di jalan Rimba Mulya sudah ditindak lanjuti oleh Perhutani Kota Madiun.	Selesai
15	Prasetyo/LAPOR! SP4N	Senin, 28 November 2018	Mohon dilakukan pemangkasan pohon yang telah tumbang didepan rumah tua disamping Indomaret Alun-Alun Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan pemangkasan.	Selesai
16	Li.../Whatsapp PPID	Selasa, 29 November 2018	Mohon bantuan Dinas Kesehatan terkait undangan pembagian kartu KIS kepada 1229 jiwa yang dijadwalkan besuk pagi tanggal 30 November 2018 sampai saat ini belum diterimakan ke Kelurahan Madiun Lor	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kesehatan Kota Madiun terkait kartu KIS tidak dikirim ke Kelurahan melainkan akan dibagikan langsung oleh Dinas Kesehatan. Karena masih akan dilakukan verifikasi dan checking akhir terhadap kesesuaian dengan sasaran.	Selesai
17	Kar.../Whatsapp PPID	Selasa, 29 November 2018	Mohon bantuan wifi TK. Dharma Wanita Kelurahan Tawangrejo Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun mati.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
18	Roma.../Whatsapp PPID	Selasa, 29 November 2018	Ada laporan dari warga akalu ada lampu di Jl. Singosari 2 PJU mati.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai

19	Hendro/ LAPOR! SP4N	Selasa, 29 November 2018	Lampu PJU mati di Jalan Pilang Mulya Kavling 6 tepatnya disebelah bengkel mobil Awali	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan diperbaiki.	Selesai
----	---------------------	--------------------------	---	--	---------

Madiun, 12 November 2018
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KOTA MADIUN

SUBAKRI, S.Sos, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19680904 198903 1 004