

**KELUHAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN SEPTEMBER 2018
DINAS KOMINFO KOTA MADIUN/ PPID KOTA MADIUN**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
1	Jack/ Fp Pemerintah Kota Madiun	Sabtu, 1 September 2018	Material pembangunan jembatan penghubung tlagap ribahan kenongorejo Pilangkenceng tidak memenuhi standar pembangunan, mohon ditindaklanjuti.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa Kenongorejo Pilangkenceng bukan wewenang dari Pemerintah Kota Madiun melain Pemkab. Madiun. Laporan dapat disampaikan ke Pemkab Madiun maupun LAPOR! SP4N	Selesai
2	(+62....)/ LAPOR! SP4N	Selasa, 4 September 2018	Mohon lapangan Gulun dan Bantaran : 1. dibersihkan dari sampah setiap hari. 2. pada saat dipakai olahraga, mohon tidak menyapu yang menimbulkan debu. Mohon ditindaklanjuti	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan memberikan penjelasan : 1. Bahwa lapangan Gulun dan Bantaran telah dibersihkan setiap hari. 2. Untuk sarannya kedepan akan ditindaklanjuti.	Selesai
3	Ananto/ LAPOR! SP4N	Selasa, 4 September 2018	Tolong dinas terkait markanya segera di cat di perempatan klegen	Ditindaklanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa pengecatan marka masih dalam proses.	Selesai
4	Hendro/ LAPOR! SP4N	Rabu, 5 September 2018	Lampu PJU mati di JL. Jeruk No.31 Kota Madiun perempatan sebelah barat. Mohon ditindaklanjuti.	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan di lokasi dan telah dilakukan perbaikan	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
5	Dimas/ Whatsapp PPID	Kamis, 6 September 2018	Jaringan Internet di Kecamatan Kartoharjo mati. Mohon dibantu	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan perbaikan.	Selesai
6	Sarmono/ Whatsapp PPID	Rabu, 12 September 2018	Mohon ijin untuk internet Kelurahan Kartoharjo ngadat tidak bisa diajak kerja	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan perbaikan.	Selesai
7	Guntoro/ FP Pemerintah Kota Madiun	Rabu, 12 September 2018	Sore Pemkot Madiun. Saya mau tanya di RT saya belum dipasang wifi dari Pemkot Madiun, padahal kanan kiri RT sebelah sudah semua. Syarat pengajuannya bagaimana? Terimakasih.	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan memberikan penjelasan terkait pengajuan wifi harus terdapat poskamling dan jika sudah ada bisa menghubungi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan mengirimkan foto poskamling beserta alamat lengkap untuk dilakukan pemasangan.	Selesai
8	Abdul/ FP Pemerintah Kota Madiun	Kamis, 13 September 2018	Selamat siang. Bapak/ ibu tolong sungai Jl. Pelitama dekat jalan masuk Widimulya plengsengannya ambrol sudah lama tolong diperbaiki sebelum musim hujan. Terima kasih	Ditindaklanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi namun untuk anggaran perbaikan masih menunggu tahun 2019. secepatnya jika anggaran sudah turun akan diperbaiki.	Proses
9	Biyanto/ FP Pemerintah Kota Madiun	Selasa, 18 September 2018	Sudah satu bulan dipasang sekarang tidak bisa konek wifinya. Mohon info kenapa? Posisi di RT 16 RW 04 Kelurahan Mojorejo	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika untuk dilakukann pengecekan dan perbaikan di lokasi yang dilaporkan	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
10	Alfarizi/ FP Pemerintah Kota Madiun	Selasa, 18 September 2018	Siang pak, saya Ratnawati. Saya mau memecah KK sama suami tapi anak saya biar ikut neneknya bisa atau tidak pak?	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan memberikan penjelasan dan saran untuk langsung datang ke Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Madiun untuk proses pemecahan KK, karena pihak dinas terkait akan menanyakan alasan pemecahan KK tersebut.	Selesai
11	Nita/ Whatsapp PPID	Rabu, 19 September 2018	Truk sampah yang tutupnya tidak ada, sampahnya sering beterbangan. Truk dari TPS Margabawero	Ditindaklanjuti Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa kedepan container akan dibenahi	Selesai
12	Siti/ Whatsapp PPID	Rabu, 19 September 2018	Lapor, internet Kelurahan Sogaten Jl. Puspowarno no.16 masih mati belum diperbaiki. Mau menggunakan Sikuda tidak bisa.	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan perbaikan.	Selesai
13	Cornelia/FP Pemerintah Kota Madiun	Senin, 24 September 2018	Halo admin, mau curhat ya. Saya mahasiswa yang kadang mengerjakan tugas di perpustakaan umum, fasilitas nyaman, adem untuk Madiun yang panas ini. Cuma satu yang kurang berkenan, menurut saya terlalu bebas, tadi saya mengerjakan tugas disana dan banyak anak - anak yang bebas memainkan musik di komputer dengan suara yang cuup kencang. sebenarnya kalau mereka paka headset atau earphone tidak masalah hanya saja menurut saya suaranya cukup keras bahkan mereka ikut nyanyi. bagi yang disana berniat membaca dan mengerjakan tugas pasti merasa terganggu. semoga perpustakaan menjadi tempat yang tenang untuk membaca. terimakasih admin	Ditindaklanjuti Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Madiun dengan menjelaskan bahwa akan menindaklanjuti masukan tersebut dengan segera mengeluarkan tata tertib perpustakaan dan agar bisa dipasang.	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
14	Agus/ LAPOR! SP4N	Senin, 24 September 2018	Bapak ibu yang berwenang dimohon dapat mengontrol harga - harga di Madiun soalnya ada mafia penjual brambang, bawang putih, dele. Mohon sering cek pasar atau lebih sering buka fb terimakasih.	Ditindaklanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan di lapangan dan memberikan penjelasan bahwa memang ada selisih harga kebutuhan pokok antar pedangan namun tidak terlalu signifikan.	Selesai
15	Kiki/ FP Pemerintah Kota Madiun	Senin, 24 September 2018	Selamat pagi, saya ingin menanyakan mengenai rekrutmen CPNS Pemkot Madiun dalam persyaratan terdapat dokumne yang harus diunggah salah satunya surat lamaran kerja kepada Walikota Madiun, apakah surat lamaran tersebut telah ditentukan formnya. Jika ditentukan formnya saya dapat mendownload form tersebut dimana? terimakasih.	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa hingga saat ini belum ada juknia pendaftaran dari BKN. Kemungkinan surat lamaran diketik sendiri.	Selesai
16	Siti/ Whatsapp PPID	Senin, 24 September 2018	Lapor internet Kelurahan Sogaten mohon segera diperbaiki	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan perbaikan.	Selesai
17	Innova/ FP Pemerintah Kota Madiun	Senin, 24 September 2018	Selamat malam admin, mau tanya nomer hp atau hp yang bisa dihubungi untuk laporan penerangan jalan raya itu berapa ya? Ada lampu di jalan tanjung raya sudah beberapa hari kalau malam kedip - kedip, mati nyala mati nyala begitu terus. Berharap bisa diperbaiki. terimakasih	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan memberikan penjelasan dan arahan terkait pengaduan bisa menggunakan aplikasi LAPOR! SP4N atau dengan link www.lapor.go.id	Selesai
18	Heppy/ FP Pemerintah Kota Madiun	Selasa, 25 September 2018	Untuk peserta Jamkesmasta seperti apa? Yaitu semua warga Madiun mendapat atau hanya dipilih pilih dalam artian tidak semua warga mendapat BPJS	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa yang mencover pusat dari daerah menyetor ke pusat hanya dapat 1 layanan. Teknisnya belum ada info lebih lanjut karena baru diadakan sosialisasi	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
19	Rudi/ LAPOR! SP4N	Kamis, 27 September 2018	Yang terhormat Pemerintah Kota Madiun, diharapkan agar mengganti fasilitas di ruangan Wijaya Kusuma RSUD Kota Madiun. Penggantian AC yang sebelumnya kipas angin. Terimakasih	Ditindaklanjuti RSUD Kota Madiun dengan memberikan penjelasan untuk penggantian fasilitas yang ada di ruangan Wijaya Kusuma RSUD Kota Madiun akan menjadi bahan pertimbangan dalam rangka memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat dengan tetap memperbarui tentunya.	Selesai

Madiun, 02 Oktober 2018
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KOTA MADIUN

SUBAKRI, S.Sos, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19680904 198903 1 004