

**KELUHAN PENGADUAN MASYARAKAT  
BULAN AGUSTUS 2018  
DINAS KOMINFO KOTA MADIUN/ PPID KOTA MADIUN**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
1	Srididik/ Whatsapp PPID	Selasa, 3 Agustus 2018	Mohon Dinas Perkim, lampu di Jalan Thamrin muka kelurahan patah, mohon perhatiannya karena mengganggu lalu lintas	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan di lokasi dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
2	Afflah/ Whatsapp PPID	Minggu, 5 Agustus 2018	Papan reklame rusak	Ditindaklanjuti oleh Badan Pendapatan Daerah dengan melakukan perbaikan	Selesai
3	Basori/ Whatsapp PPID	Senin, 6 Agustus 2018	Saya minta informasi tentang password wifi yang ada di poskamling RT. 01 Jl. Pasopati menuju jembatan di kuncen atau JL. Ronggojumeno RT.01 Kuncen	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa wifi tersebut tidak menggunakan password.	Selesai
4	Haris Kuncoro/ Whatsapp PPID	Selasa, 7 Agustus 2018	Minta tolong internet Kelurahan Sukosari mati	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan perbaikan.	Selesai
5	Hendro/ aplikasi LAPOR	Jumat, 10 Agustus 2018	Lampu PJU Mati di Jl. Dieng No. 14 Kel. Pangongangan Madiun	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan di lokasi dan telah dilakukan perbaikan	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
6	Minarto/ Whatsapp PPID	Sabtu, 11 Agustus 2018	Mohon ijin lampu rambu lalu lintas perempatan Jl. KH Agus Salim arah dari sleko ke alun - alun Kota Madiun mati.	Ditindaklanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan di lokasi dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
7	Didik Hariyono/ Whatsapp PPID	Senin, 13 Agustus 2018	Bapak yang membidangi PJU, mohon bantuannya untuk perbaikan PJU yang berada di JL. Ngebong RT 9/RW2 dan RT 10/ RW 3 Kelurahan Banjarejo Kecamatan Taman karena sudah hampir 2 minggu keadaan gelap. Terima kasih	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan di lokasi dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
8	Slamet Eko Wahyudi/ FP Pemerintah Kota Madiun	Rabu, 15 Agustus 2018	Assalamualaikum, persyaratan untuk membuat surat pindah untuk membuat KK baru bagaimana ya? Saya berdomisili di Desa Sewulan Kecamatan Dagangan mau pindah ke Serang Banten. Mohon petunjuknya terima kasih	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa Desa Sewulan Kecamatan Dagangan bukan wewenang Pemkot Madiun melainkan wewenang Pemkab Madiun. Silahkan menghubungi Dinas Catatan Sipil Kab. Madiun	Proses
9	Ardi/ Form Pengaduan Online (email Kominfo)	Kamis, 16 Agustus 2018	Free wifi di Pasar Srijaya/ Njoyo sudah 4 hari error yang berakibat sepiinya pembeli. Mohon pihak terkait segera memperbaikinya, hal ini sudah kami sampaikan ke customer care biznet yang notabene adalah cover wifi Pemkot Madiun.	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika untuk dilakukann pengecekan dan perbaikan di lokasi yang dilaporkan	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
9	Jarot Septian/ Form Pengaduan Online (Email Kominfo)	Kamis, 16 Agustus 2018	<p>Nama saya Jarot beralamat di Jl.Bliton Gang Punden No. 33 Kel. Madiun Lor Kec. Manguharjo. Berdasarkan Informasi dari Dinas Sosial dan juga saya sudah meminta bantuan ibu saya untuk menonaktifkan PBI Jamkesmasta Madiun milik saya, dan saya telah menerima surat penonaktifan tersebut. namun saat saya daftar BPJS, akses saya ditolak karena masih terdaftar sebagai peserta Jamkesmasta Kota Madiun. mohon bantuannya, terima kasih.</p>	<p>Ditindaklanjuti dengan meneruskan ke Dinas Kesehatan dan KB dan penjelasan terkait penonaktifan kepesertaan jamkesmasta tidak bisa memblok kepesertaan BPJS. Sehingga apabila yang bersangkutan ke BPJS Perusahaan dapat menggunakan surat pengantar terlampir sebagai dasar yang bersangkutan tidak memiliki jaminan lagi. setelah terdaftar menjadi anggota BPJS secara otomatis kepesertaan jamkesmasta menjadi tidak berlaku. untuk penjelasan lebih lanjut bisa menghubungi Dinas Kesehatan dan KB Kota Madiun. jl. Trunojoyo NO. 120 Madiun. Telp (0351) 464242</p>	Selesai
10	Agus/ FP Pemkot Madiun	Sabtu, 18 Agustus 2018	<p>Min mau tanya fasilitas wifi @pemkotmadiun dari semalam mati lapor kemana ya biar diperbaiki? Alamat Jl. Sido Makmur Perumahan Puri Intan Sari RT. 36 RW.08 Kel/Kec. Manguharjo</p>	<p>Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan meneruskan dan melaporkan ke Telkom</p>	Selesai
11	Dimas/ Whatsapp PPID	Selasa, 21 Agustus 2018	<p>Jaringan Kecamatan Kartoharjo ngadat</p>	<p>Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan perbaikan.</p>	
12	Fandi/ Whatsapp PPID	Kamis, 23 Agustus 2018	<p>Selamat malam bapak - bapak Pemkot, mohon bantuan air PDAM di tempat kami bolak balik mati terkena galian selokan. Kami yang hanya menggunakan air PDAM terganggu. Alamat Bumi Antariksa JL. Hercules D33</p>	<p>Ditindaklanjuti Dinas Kominfo dengan meneruskan laporan tersebut ke PDAM Tirta Taman Sari Madiun</p>	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
13	Wong Madiun/ FP Pemerintah Kota Madiun	Rabu, 29 Agustus 2018	Bantaran kali ada listrik semrawut, bahaya.	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Permukiman dengan melakukan pengecekan dan telah dirapikan	Selesai
14	Dimas/ Whatsapp admin PPID	Rabu, 29 Agustus 2018	Jaringan Kecamatan Kartoharjo error	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa ada penggantian antena sektoral di menara yang ada di Stadion Wilis sehingga ada beberapa titik yang terganggu	Selesai
12	Ahmad Nafin/ FP Pemerintah Kota Madiun	Kamis, 30 Agustus 2018	Mohon diinformasikan kepada pihak Dinas Pendapatan Daerah Kota Madiun, saya punya wajib pajak di Kec. Manguharjo, tepatnya di Jalan. Sidomakmur belakang markas 501 Madiun. Sampai sekarang saya belum diberi lembaran surat pajak dari kelurahan Manguharjo. bagaimana saya membayar pajaknya sedangkan saya juga punya dua lagi wajib pajak yang juga harus saya bayar. satu di klegen kartoharjo dan satu lagi di Mojopurno Kabupaten Madiun. maksud saya segera kirim surat pajak agar bisa saya bayar pajak sekalian di Bank Jatim. sesuai janji pak Lurah Manguharjo katanya mau diantar sampai hampir jatuh tempo kok gak diantar, salah tidak andai saya tidak bayar pajak untuk ketiga lokasi itu?	Ditindaklanjuti Dinas Pendapatan Daerah Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk SPPT tahun 2018 akan kami koordinasikan dulu dengan petugas pungut dan Lurah Manguharjo serta Lurah Klegen. Untuk pembayaran PBB ke Bank Jatim tidak harus membawa SPPT tahun 2018 bisa membawa SPPT tahun - tahun sebelumnya atau menunjukkan NOP (Nomer Obyek Pajak). orang bijak taat pajak	Selesai

**Madiun, 03 September 2018**  
**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN**  
**INFORMATIKA KOTA MADIUN**

**SUBAKRI, S.Sos, M.Si**  
**Pembina Tingkat I**  
**NIP. 19680904 198903 1 004**