

**KELUHAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN JULI 2018
DINAS KOMINFO KOTA MADIUN/ PPID KOTA MADIUN**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Ket
1	Sasmito Joko/ Fp Pemerintah Kota Madiun	Selasa, 3 Juli 2018	Numpang tanya pak, ini hari pertama PPDB siswa SD masuk SLTP, tapi web error gimana nih? Suwun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki karena tadi ada masalah koneksi.	Selesai
2	Ratna/ FP Pemerintah Kota Madiun	Jumat, 6 Juli 2018	Selamat pagi PPDB Kota Madiun yang dari awalnya katanya menerapkan sistem zonasi namun pada kenyataannya sistem zonasi tidak berlaku, banyak yang alamat Kknya kabupaten justru menggeser pendaftar yang dari kota. Contoh paling mencolok di SD Manisrejo I	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan jika KK Kabupaten dan Tknya di Kota Madiun maka masuk alokasi dalam kota.	Selesai
3	Byieby/ FP Pemerintah Kota Madiun	Sabtu, 7 Juli 2018	Selamat malam, saya mau tanya berapa biaya pengembalian nama sertifikat tanah? Apakah bisa mencapai angka 15 juta rupiah mohon penjelasannya terima kasih.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa pengurusan sertifikat baik baru atau balik nama bisa langsung ke BPN Kota Madiun karena di luar wewenang Pemkot Madiun	Selesai
4	Karneli/ Whatsapp PPID	Rabu, 11 Juli 2018	Mohon bantuan portal Kelurahan Tawangrejo Mati	Ditindak lanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
5	Suryono/ Whatsapp PPID	Jumat, 13 Juli 2018	Minta tolong, Sdr Reni yang detik ini lapor di TIK terkait tidak bisa buka e-kinerja, tolong dibantu soalnya mungkin banyak giat yang kadaluarsa. Matursuwun	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
6	Abidin/ FP Pemerintah Kota Madiun	Sabtu, 14 Juli 2018	Assalamualaikum ibu bapak tolong bantu saya nama Abidin rumah Sukosari saya orang susah dan belum mendapat kerjaan.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan arahan untuk mendatangi Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun Jl. Bolodewo untuk mendapatkan ketrampilan kerja	Proses
7	Agus Suprastyo/ FP Pemerintah Kota Madiun	Senin, 23 Juli 2018	Saya setiap berangkat kerja Jalan Basuki Rahmad dan perempatan/persimpangan jalan Sri Rezeki yang tepatnya di palang pintu rel kereta api. Nah disitu kalau jamnya berangkat kerja dan anak sekolah sekitar jam (06.30-07.15) wib, ramainya minta ampun dan menyebabkan kemacetan. memang ada polisi lagi ngepam/ tugas antara jam 06.30-07.00 kemacetan bisa teratasi. tapi disaat pak polisinya udah balik kantor, kemacetan mulai lagi karena tidak ada yang mengatur lalu lintas.	Ditindalanjuti oleh Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa berdasarkan pernyataan dari bidang angkutan, usulan pemasangan rambu di jalan tersebut akan dikaji ulang sedangkan untuk perpanjangan masa waktu ngepam pak polisi bukan ranah dari Dinas Perhubungan	Selesai
8	Karneli/ Whatsapp PPID	Senin, 23 Juli 2018	Minta tolong portal kelurahan Tawang tidak bisa diakses	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
9	Seza/ FP Pemerintah Kota Madiun	Senin, 23 Juli 2018	Assalamualaikum,saya seza putri mengajukan pengaduan untuk wifi di RT 16 RW 4 Kel. Klegen Kec. Kartoharjo sering kali dimatikan, alhasil kami sebagai warga tidak bisa mengaksesnya. Apakah pengadaan wifi ini memang seperti itu pak? Mohon penjelasannya karena banyak warga yang mengeluh hal ini karena merasa dipersulit padahal itu fasilitas pemkot. tolong dilakukan peninjauan dan tolong ditindaklanjuti segera.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
10	Suryono/ Whatsapp PPID	Selasa, 24 Juli 2018	Hallo PPID, Hari Jumat tanggal 20 Juli 2018 atas nama Haris Kuncoro staf Kelurahan Sukosari absen pulang tidak di kelurahan tapi di kecamatan, yang bersangkutan senang ada perubahan absen, Cuma yang kami tidak paham dalam history itu kenapa tanggalnya 23-02-2018 kok tidak 23-07-2018 suwun	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa history yang lama memang tercatat jadi pernah melakukan perubahan pada bulan sebelumnya. Dengan tujuan untuk cross check surat pernyataan dan bukti. Yang absen tidak sesuai lokasi tanpa aktivitas akan kami hapus (invalid)	Selesai
11	Arizal Hanif/ FP Pemerintah Kota Madiun	Senin, 30 Juli 2018	Gimana Kelurahan Manisrejo, jam segini ga ada orang sama sekali. Padahal hari senin lho	Diteruskan ke Kelurahan Manisrejo dan permohonan administrasi yang bersangkutan telah ditindaklanjuti dan saran masukan akan diperhatikan oleh Kelurahan Manisrejo	Selesai

Madiun, 31 Juli 2018
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KOTA MADIUN

SUBAKRI, S.Sos, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19680904 198903 1 004