

**KELUHAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN MARET 2018
DINAS KOMINFO KOTA MADIUN/ PPID KOTA MADIUN**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
1	Andika Tri Oktavian / Facebook	Selasa, 6 Maret 2018	Assalamualaikum, mohon pemantauan wifi di Kalipiring Bok Malang sering dimatikan oleh orang pak. Jadi mau buat akses jaringan sangat sulit, makasih pak	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan meneruskan dan melaporkan laporan tersebut ke Telkom	Selesai
2	Basuki/ WA PPID	Rabu, 7 Maret 2018	Mohon info warga kami mengeluh lampu jalan di RT 61 Bumimas 3 sudah seminggu padam. Mohon dibenahi. Matursuwun	Ditindaklanjuti oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan mengecek ke lokasi dan diperbaiki	Selesai
3	Basuki/ WA PPID	Senin, 13 Maret 2018	Terdapat keluhan warga Bumi Mas 3 ada pohon asem dahannya mengganggu jalur listrik dan penerangan jalan mohon dipangkas. Matur suwun	Ditindaklanjuti oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan mengecek ke lokasi dan pemangkasan	Selesai
4	Unietha/ Facebook	Kamis, 15 Maret 2018	Selamat siang, sawah di desa kami setiap musim penghujan selalu banjir. Hal ini terkait meluapnya aliran dari sungai yang tidak normal lagi. Sawah - sawah petani dengan padi - padi yang siap panen pun terkena dampaknya. Semua rusak. Kemarin saya telah mengirim surat elektronik kepada Kementerian Pertanian terkait hal itu, dan saya disuruh menghubungi Dinas PU Pemkab. sekiranya Pemkot Madiun bisa memberi kami solusi terkait Banjir yang merugikan petani kami akan sangat berterimakasih	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan memberikan arahan bahwa laporan atau pengaduan tersebut bukan wewenang dari Pemerintah Kota Madiun melainkan wewenang dari Pemerintah Kabupaten Madiun. Untuk tindak lanjutnya dapat melaporkan aduan tersebut ke aplikasi LAPOR ataupun langsung melaporkannya ke Pemkab Madiun.	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
5	Sudrajat/ Whatsapp PPID	Kamis, 15 Maret 2018	Dinas Perkim, Lampu PJU Jalan Wirabumi sebelah barat mati. Mohon untuk dhidupkan kembali TI 40 watt 2 tiang terimakasih	Ditindaklanjuti oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan mengecek ke lokasi dan diperbaiki	Selesai
6	Joko Waluyo/ Whatsapp PPID	Senin, 19 Maret 2018	Assalamualaikum Dinas Perkim, PJU Depan Kantor Kelurahan Sogaten mati lagi. Tolong untuk diperbaiki lagi	Ditindaklanjuti oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan mengecek ke lokasi dan diperbaiki	Selesai
7	Iboy/ Form Pengaduan Layanan Masyarakat Online	Rabu, 21 Maret 2018	Kenapa belum ada proses. Mohon kinformasinya apa saya harus bilang dulu ke pelayanan langsung bilang bila tanggapan lama. Soal penindakan di kos - kos belakang hotel aston. Kami warga melihat lagi barusan ada 2 pasang bukan suami istri diduga kumpul kebo. tolong buat aparat madiun.	sudah dihubungkan ke stapol pp tanggal 21 maret dan akan dilakukan pengecekan dan penertiban.	dikonfirmasi lagi kamis 29 maret, dikarenakan petugas yang bertanggung jawab sedang tugas lapangan jadi belum ada keputusan apakah sudah ditindaklanjuti.

Madiun, 29 Maret 2018
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KOTA MADIUN

SUBAKRI, S.Sos, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19680904 198903 1 004