

**KELUHAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN FEBRUARI 2018
DINAS KOMINFO KOTA MADIUN/ PPID KOTA MADIUN**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
1	Djoehun/ Facebook	Senin, 5 Februari 2018	Apakah Taman Lalu Lintas di hari minggu ada tarif masuknya? Setau saya kemarin gratis, kenapa sekarang ada semacam premanya?	Setelah dikonfirmasi ke Dinas Perhubungan dan Dinas PU & TR (5/2), bahwa pengelolaan Taman Bantaran Kali belum resmi, baik parkir dan sebagainya. Laporan akan ditindaklanjuti	Selesai
2	Beta Cybernatic/ Facebook	Selasa, 6 Februari 2018	Sudah 4 hari PJU sepanjang jalan Candi Sewu Utara RT 19 Rw 03 Kel. Madiun Lor padam. Sudah lapor 2x di DPKP tapi belum ada tindakan. Mohon ditindaklanjuti. Terima kasih	Ditindaklanjuti oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan mengecek ke lokasi dan diperbaiki	Selesai
3	Lieta Febriana/ WA PPID	Selasa, 6 Februari 2018	Mohon ijin PJU Jalan Prajurit di tiang listrik yang tengah mati, sudah laporan 10 hari yang lalu. Mohon penanganan, maturnuwun	Ditindaklanjuti oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan mengecek ke lokasi dan diperbaiki	Selesai
4	Taufik/ Facebook	Rabu, 7 Februari 2018	Selamat sore, mohon ijin minta informasi mengenai pembuatan IMB dimana bangunan rumah sudah jadi apa bisa?	Setelah dikonfirmasi ke Dinas Penanaman Modal, PTSP, Koperasi dan Usaha Mikro Kota Madiun (7/2), bahwa dapat melakukan pembuatan IMB meskipun bangunan rumah sudah jadi dengan melengkapi persyaratan fotocopy sertifikat dan ktp pemohon.	Selesai

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
5	Daru Setinggil/ WA PPID	Senin, 12 Februari 2018	Perkim tolong di cek jalan Sulawesi depan kelurahan lampu mati, bisa membahayakan pengguna jalan	Ditindaklanjuti oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan mengecek ke lokasi dan diperbaiki	Selesai
6	Karneli/ WA PPID	Selasa, 13 Februari 2018	Jalan Tawang Sakti depan kelurahan ke utara lampunya mati. sudah 2 hari. Maturnuwun	Ditindaklanjuti oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan mengecek ke lokasi dan diperbaiki	Selesai
7	Hari Mintangtono/ Form Pengaduan Masyarakat Online	Kamis, 22 Februari 2018	Mohon ditempatkan petugas di Jalan Merapi sebelah barat, karena semakin banyak kendaraan yang melaju ke arah timur. Seharusnya jalan tersebut adalah jalan satu arah. Sangat mengganggu pengguna jalan yang dari arah timur, dan sangat berbahaya. Ironisnya sekali mereka yang melanggar malah tidak mau mengalah. mohon tindakan yang tegas dari aparat. terima kasih	Sudah dihubungkan ke Dinas Perhubungan (22/2). Berdasarkan penjelasan dari Dinas Perhubungan terkait penempatan petugas di Jalan Merapi merupakan wewenang dari kepolisian. Namun laporan ini akan diteruskan ke forum.	Dikonfirmasi lagi tanggal 28/2 dan sudah disampaikan ke pihak kepolisian dan dinyatakan selesai
8	Agus Wijanarko/ Form Pengaduan Masyarakat Online	Kamis, 22 Februari 2018	Masih ada warga yang membuang sampah di pinggir sungai di dekat jembatann kecil Jl. Tangkuban Perahu meskipun sudah diberi tanda dilarang buang sampah	Ditindaklanjuti Dinas Lingkungan Hidup dengan melakukan pengecekan ke lokasi dan akan mengerahkan personil untuk mengatasi pengaduan tersebut.	Selesai
9	Punjung Sasmito/ Form Pengaduan Masyarakat Online	Kamis, 22 Februari 2018	Tetangga memiliki kandang ayam yang baunya cukup menyengat, upaya kekeluargaan sudah dilakukan tetapi tidak direspon dengan baik	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika dengan memberikan arahan untuk melaporkan ke RT setempat	Sudah ditindaklanjuti ke Dinas Lingkungan Hidup (Cp. Ibu Dian) akan ditindaklanjuti
No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan

10	Nafila Suryaningtyas/ Facebook	Minggu, 25 Februari 2018	Maaf Min saya mau tanya, kenapa NIK saya tidak sesuai dengan KK? Padahal saya sudah benar. Soalnya saya mau registrasi no. Prabayar tidak bisa. Terima kasih	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika dengan memberikan arahan dan panduan jika ada ketidaksesuaian nomer NIK maupun nomer KK	Selesai
11	Karneli/ WA PPID	Senin, 26 Februari 2018	Situs Portal Kelurahan Tawang Rejo tidak konek. Terima kasih	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika dengan melakukan pengecekan dan diperbaiki	Selesai
12	Akuu Uka/ Facebook	Selasa, 27 Februari 2018	Tes CPNS Kapan?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo bahwa saat ini belum ada informasi resmi penerimaan pns. Jika ada informasi pasti akan diinformasikan ke media resmi pemerintah kota madiun	Selesai
13	Noer Olip Hayati/ Twitter	Selasa, 27 Februari 2018	Usul min, kalau bisa alun - alun dirapikan. Setiap mudik ke Madiun, alun - alun jadi ga rapi dan pedagang ga bisa diatur gitu ya. Padahal dulu bagian tengah ga ada pedagang tapi sekarang penuh pedagang	Sudah diteruskan ke Dinas Perdagangan dan Satpol PP terkait usulan warga untuk menjadi bahan masukan dinas terkait.	Selesai

Madiun, 28 Februari 2018
KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KOTA MADIUN

SUBAKRI, S.Sos, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19680904 198903 1 004