

REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
PEMERINTAH KOTA MADIUN
TAHUN 2017

NO	HARI/ TANGGAL	MEDIA LAPOR	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	KET
1	Senin, 20-11-2017	Facebook Pemkot Madiun	Kerusakan jalan Pahlawan bagian utara mulai depan Makarem sampai pertigaan Jalan Sumatera.	Ditindak lanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) dengan menjelaskan kepada pelapor bahwa jalan yang dimaksud adalah jalan nasional sehingga pihak Pemkot Madiun hanya bisa meneruskan kepada Pemerintah Pusat.	Selesai
2	Selasa, 21-11-2017	Facebook Pemkot Madiun	Lampu PJU mati di pojok jalan Mayang Kembar-Budri.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan mengecek ke lokasi dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
3	Selasa, 28-11-2017	Facebook Pemkot Madiun	Pembangunan taman lalu lintas di Bantaran Kali Madiun Jalan Ahmad Yani	Ditindak lanjuti Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Madiun dengan memberikan penjelasan terkait pembangunan taman lalu lintas di Bantaran Kali Madiun	Selesai
4	Senin, 4-12-2017	Facebook	Material pembangunan ruko Jalan Prambanan ditimbun di trotoar yang mengganggu pejalan kaki	Ditindak lanjuti Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Madiun dan Lurah setempat dengan melakukan pengecekan dilokasi dan peneguran untuk memindahkan timbunan material. Dan oleh yang bersangkutan telah dilaksanakan	Selesai
5	Senin, 11-12-2017	Facebook Pemkot Madiun	Kenyamanan dalam pelaksanaan Car Free Day	Ditindak lanjuti Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan, dan Olah Raga Kota Madiun dengan melakukan koordinasi dan melakukan pembenahan terkait pelaksanaan Car Free Day	Selesai
6	25-12-2017	Grup Whatsapp PPID Kota Madiun	Lampu Jalan Margobawero Barat RT 27 mati	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan ke lokasi dan telah	Selesai

				diperbaiki	
7	26-12-2017	Facebook Pemkot Madiun	Jalan masuk Pasar Besar Kota Madiun rusak	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan ke lokasi dan melakukan koordinasi dengan Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun untuk melakukan pengaspalan	Selesai
8	Senin, 18-12-2017	Facebook Pemkot Madiun	Penarikan tarif parkir yang tidak sesuai Perda	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan penertiban dan juga telah dilakukan sosialisasi Perda tentang tarif parkir	Selesai
9	Senin, 18-12-2017	Facebook Pemkot Madiun	Pelayanan cetak KTP	Ditindak lanjuti Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan terkait pelayanan cetak KTP	Selesai
10	Selasa, 19-12-2017	Grup Whatsapp PPID Kota Madiun	Warga kurang mampu di Kelurahan Manisrejo yang memerlukan bantuan	Ditindak lanjuti Lurah setempat dan Dinas Sosial, PP dan PA Kota Madiun dengan meninjau kelokasi dan memberikan bantuan	Selesai