



SERTIFIKAT
Nomor : 026.23/Sert/PT.CSI/XI/2023
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KOTA MADIUN



TAHUN 2023

Periode Survei: 7-31 Agustus 2023

NILAI IKM	NILAI KONVERSI
3,52	88,028 Kategori (Baik)

pada 70 (Tujuh Puluh) Unit Pelayanan Publik Kota Madiun

Surabaya, 10 November 2023

Lussi Agustin, S.Stat., M.KP
Direktur Utama