



**PEMERINTAH KOTA MADIUN**  
**DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN**  
**PERMUKIMAN**

Jalan DI.Panjaitan No.17 Kota Madiun Lantai III

Telepon 0351 2812737

Website <http://www.madiunkota.go.id>

LAMPIRAN II : KEPUTUSAN KEPALA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN  
KOTA MADIUN  
NOMOR : 188.55-401.111/ /2017  
TANGGAL : Maret 2017

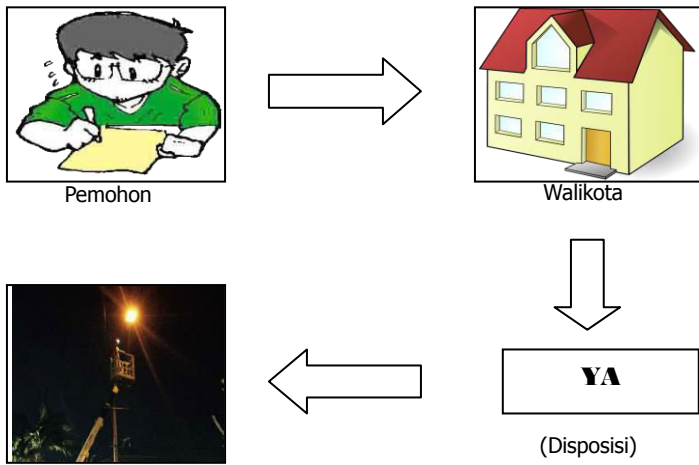
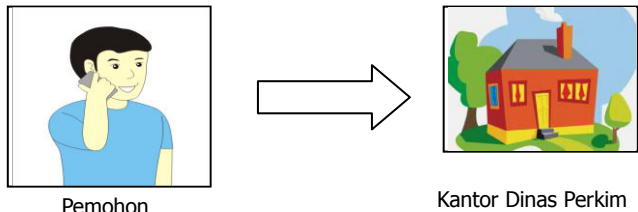
**STANDAR PELAYANAN**  
**DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA MADIUN**

❖ Standar Pelayanan Penebangan/Pengeprasan Pohon/ Tanaman Tepi Jalan

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"><li>- Surat permohonan pengeprasan/ penebangan pohon yang dilampiri foto copy KTP dan foto pohon yang akan ditebang</li><li>- Surat permohonan penebangan pohon yang sudah mendapatkan disposisi dari Walikota Madiun</li><li>- Aduan masyarakat melalui telepon untuk pengeprasan pohon/ pohon tumbang</li></ul>
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	<p>The flowchart illustrates the process: 1. A person (Pemohon) is shown writing on a document. 2. An arrow points to a building (Walikota). 3. A downward arrow points to a box containing the text 'YA'. 4. An arrow points from the 'YA' box to a worker cutting a tree.</p>

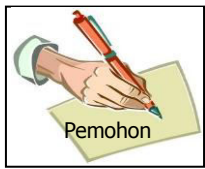
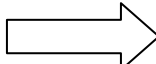
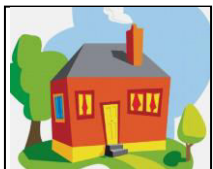
		(Disposisi)
		(Penebangan Pohon)
3.	Waktu Pelayanan	2 (dua) hari (sesuai Disposisi Walikota Madiun)
4.	Biaya/ Tarif	Gratis
5.	Produk Pelayanan	Jasa Penebangan/ Pengeprasan Pohon
6.	Pengelolaan Pengaduan	Telepon (0351) 2812737 Surat Ke Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun Jl. Jalan Letjend D.I. Panjaitan No.17 Madiun Lt. III


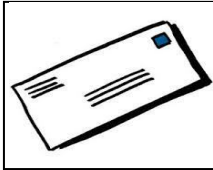

❖ Standar Pelayanan Penerangan Jalan Umum

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Surat permohonan perbaikan lampu PJU</li> <li>- Telepon pengaduan lampu mati ke (0351) 2812737</li> </ul>
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p><u>Via Surat</u></p>  <p><u>Via Telepon</u></p> 

		
3.	Waktu Pelayanan	1 x 24 jam (sesuai kondisi di lapangan)
4.	Biaya/ Tarif	Gratis
5.	Produk Pelayanan	Jasa perbaikan/ penggantian lampu PJU
6.	Pengelolaan Pengaduan	Telepon (0351) 2812737 Surat Ke Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun Jl. Jalan Letjend D.I. Panjaitan No.17 Madiun Lt. III

❖ Standar Pelayanan Penguburan Jenazah di Pace Keras

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	1. Jenazah Warga (Yang Mempunyai Identitas) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permohonan pemakaman</li> <li>- Fotocopy KTP pemohon</li> <li>- Surat pernyataan tidak akan mengkijing makam</li> </ul> 2. Jenazah Mr/Mrs X <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rekomendasi dari pihak RS yang disertai surat keterangan pihak kepolisian</li> </ul>
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<u>Jenazah Warga (Yang Mempunyai Identitas)</u> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  <p>Pemohon</p> </div> <div style="margin: 0 20px;">  </div> <div style="text-align: center;">  <p>Kantor Dinas Perkim</p> </div> </div>

		 <p>Jenasah dimakamkan</p>
		<p><u>Jenasah Mr/Mrs X</u></p>  <p>Surat Rekomendasi dari RS</p>  <p>Jenasah dimakamkan</p>
3.	Waktu Pelayanan	4 (empat) jam
4.	Biaya/ Tarif	Gratis
5.	Produk Pelayanan	Jasa pemakaman jenazah
6.	Pengelolaan Pengaduan	Telepon (0351) 2812737 Surat Ke Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun Jl. Jalan Letjend D.I. Panjaitan No.17 Madiun Lt. III